

**KEBIJAKAN MUTU BIRO SUMBER DAYA MANUSIA  
DALAM  
SELEKSI PENERIMAAN CALON PEGAWAI NEGERI SIPIL  
KEMENTERIAN LUAR NEGERI**

Biro Sumber Daya Manusia sebagai *focal point* dari setiap penyelenggaraan Seleksi Penerimaan Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) Kementerian Luar Negeri (Kemenlu) menetapkan Kebijakan Mutu Biro Sumber Daya Manusia dalam Seleksi Penerimaan CPNS Kemenlu sebagai berikut:

1. Menciptakan mekanisme Seleksi Penerimaan CPNS Kemenlu yang efektif dan efisien dari aspek waktu dan pendanaan;
2. Meningkatkan mutu pelayanan pelamar CPNS secara profesional, prima, ramah dan cepat;
3. Meningkatkan kesadaran, budaya kerja dan kompetensi SDM didalam memberikan pelayanan, dan kesadaran pentingnya aspek keamanan pada setiap dokumen yang terkait pelaksanaan Seleksi Penerimaan CPNS Kemenlu;
4. Menciptakan sistem pengiriman, penyimpanan dan penanganan berkas lamaran CPNS yang terkomputerisasi dan *user friendly* untuk dioperasikan baik oleh pihak pelamar CPNS maupun pihak panitia penyelenggara Seleksi Penerimaan CPNS Kemenlu;
5. Melakukan penyempurnaan sistem secara berkesinambungan dalam rangka peningkatan kinerja Sistem Manajemen Mutu sesuai dengan standar ISO 9001:2015.

Seluruh jajaran pimpinan dan pegawai Biro Sumber Daya Manusia memastikan bahwa Kebijakan Mutu ini akan dilaksanakan dalam aktivitas sehari-hari.

Jakarta,     September 2018  
Kepala Biro Sumber Daya Manusia  
Kementerian Luar Negeri